ПОЛОЖЕНИЕ
о программе лояльности Spirit.Fitness
(новая редакция от 01.08.2022 г.)

Настоящее Положение определяет условия участия в Программе лояльности **Spirit.Fitness**. Цель Программы лояльности **Spirit.Fitness** — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам Программы лояльности **Spirit.Fitness** предусмотренные настоящим Положением Привилегии.

1. Термины и определения

Акция - период, в который Организатором предусмотрена дополнительная выгода для Участников Программы.

Бонусы – условные расчетные единицы Spirit., зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий (скидок на услуги и т.п.), в соответствии с настоящим Положением. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Период использования Бонусов – 12 месяцев со дня начисления, после чего Бонусы аннулируются, если не использованы.

Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника Программы. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при получении Привилегий.

Владелец Контракта - физическое лицо или юридическое лицо, обеспечивающее выполнение обязательств по оплате услуг фитнес клуба Spirit. на основании соответствующего Контракта.

Личный кабинет (ЛК) — индивидуальный раздел Участника на сайте www.spiritfit.ru, регистрация и доступ в который осуществляется по единому логину/паролю, полученному при Регистрации на сайте.

Контракт - договор на оказание услуг фитнес клуба Spirit., связанных с организацией и проведением Организатором физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, заключаемый между Организатором и Владельцем Контракта (либо между Компанией, Членом Клуба и Владельцем Контракта) путем совершения Владельцем Контракта, Членом Клуба действий, направленных на принятие условий Публичной оферты, и действующий на условиях, изложенных в Публичной Оферте, находящейся в открытом доступе на сайте Организатора www.spiritfit.ru.

Организатор Программы (Организатор) - юридическое лицо, которое организует и проводит Программу.

Организатором настоящей Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Рекорд Фитнес», адрес места нахождения: 105066, Москва, Улица Нижняя Красносельская, дом 35, строение 52, этаж 2, пом. IV, ком. 18, ИНН 9701064993 / КПП 770101001, ОГРН 1177746170964, официальный сайт: www.spiritfit.ru

Привилегия — возможность приобретения услуг Организатора Программы. Привилегии предоставляются путем начисления Бонусов на Бонусный счет Участника и последующего обмена Участником накопленных Бонусов на услуги Организатора.

Программа лояльности Spirit.Fitness (Программа) - бонусная программа для Участников Программы, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему Бонусов и привилегий для Участников Программы, предоставляемых в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Положении.

Регистрация на сайте — это действия Участника, направленные на создание Личного кабинета на сайте www.spiritfit.ru, с целью получения Привилегий и/или участия в Программе, выраженные в заполнении установленных форм при предоставлении запрашиваемых данных.

Территория проведения Программы - фитнес-клубы под товарным знаком Spirit. (фитнес клубы Spirit.), осуществляющие деятельность по оказанию комплекса услуг, связанных с организацией и проведением физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, официально открытые и оказывающие услуги в период проведения Программы.

Уровни лояльности Spirit.Fitness - статусы Участника Программы, которые предоставляют Участнику дополнительные Привилегии по получению Бонусов в соответствии с настоящим Положением. Присвоение уровней лояльности Участнику Программы производится в зависимости от длительности действия контракта Члена Клуба, исчисляемого с момента начала его участия в Программе:

1. Знаток Spirit. – срок действия контракта Члена Клуба - от 1 до 4 полных месяцев с даты, предусмотренной п. 2.1 настоящего Положения.

2. Амбассадор Spirit. - срок действия контракта Члена Клуба от 5 до 8 полных месяцев с даты, предусмотренной п. 2.1 настоящего Положения.

3. Легенда Spirit. - срок действия контракта Члена Клуба более 9 полных месяцев с даты, предусмотренной п. 2.1 настоящего Положения.

Услуги фитнес клуба Spirit. - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Организатором физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость, в том числе направленных на физическое развитие способностей человека, а именно: неограниченное посещение кардио- и тренажерного зала; неограниченное

посещение групповых занятий по расписанию; пользование инфраструктурой фитнес клуба Spirit. (в том числе пользование раздевалками, душевыми и прочее).

Участник Программы (Участник) — физическое лицо, достигшее возраста 14-ти лет, являющееся Членом Клуба Spirit., допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с условиями участия, указанными в настоящем Положении. Участник вправе управлять (накапливать, расходовать) своим Бонусным счетом самостоятельно.

Член Клуба Spirit. - физическое лицо, достигшее возраста 14-ти лет, имеющее право заниматься по своему усмотрению физическими упражнениями в соответствии с условиями заключенного и действующего Контракта на оказание услуг фитнес клуба Spirit., а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в фитнес клубе Spirit.

1. Условия участия в Программе

1.1. Программа действует в течение неопределенного срока, до момента ее отмены, условия Программы могут быть изменены Организатором по собственному усмотрению с публикацией этих изменений на официальном сайте Организатора www.spiritfit.ru.

1.2. Участником Программы может быть любое физическое лицо, достигшее возраста 14-ти лет.

1.3. Для принятия участия в Программе (чтобы стать Участником Программы) необходимо выполнить следующие действия:

1.3.1. заключить Контракт и оплатить услуги фитнес-клуба Spirit.Fitness (в результате чего стать Членом Клуба Spirit.), а также пройти Регистрацию на сайте и создать Личный кабинет Программы.

1.3.2. для действующих Членов Клуба Spirit. (лиц, заключивших Контракт и оплативших услуги фитнес-клуба Spirit.Fitness до начала действия Программы) регистрация в Программе лояльности происходит после Регистрации на сайте.

1.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать Бонусы в соответствии со уровнем лояльности Участника Программы;
- использовать накопленные Бонусы в соответствии с условиями Программы, содержащимися в настоящем Положении;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

1.5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию, содержащую информацию о балансе Бонусного счета в Личном кабинете Участника на официальном сайте Организатора www.spiritfit.ru.

1.6. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.6.1. не соблюдает настоящее Положение;

1.6.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.6.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору.

В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Организатора (п.1.6 настоящего Положения) Бонусы и иные Привилегии Участника аннулируются в момент прекращения участия.

1.7. Информирование Участников об условиях Программы, в том числе – об изменениях, будет происходить посредством публикации сообщений на официальном сайте Организатора Программы, указанный в п. 1.5. настоящего Положения.

2. Начисление Бонусов

2.1. Условия начисления и использования Бонусов:

Бонусы начисляются:

- с 31-го дня регистрации Участником Программы в Личном кабинете Программы;

- для действующих Членов Клуба - с даты начала действия Программы, при условии Регистрации на сайте Члена Клуба и создания Личного кабинета.

Бонусы можно использовать:

- начиная с 31 дня регистрации Участником Программы в Личном кабинете Программы;

- начиная с даты начала действия Программы для действующих Членов Клуба, при условии Регистрации на сайте Члена Клуба и создания Личного кабинета;

Бонусы начисляются при непрерывной и своевременной оплате Контракта.

Бонусы действительны и не аннулируются при условии восстановления Контракта в течение 30 календарных дней с даты расторжения Контракта, при возобновлении Контракта в течение 30 календарных дней Бонусы активируются и доступны для использования с 31 календарного дня с даты возобновления Контракта.

- Бонусы, начисленные до 31.07.2022 года действующим, но не прошедшим Регистрацию на сайте и не создавшим Личного кабинета Членам Клуба, аннулируются 31.07.2022 года.

2.2. Срок действия Бонусов: Бонусы доступны в течение 12 месяцев со дня начисления, после чего аннулируются, если не использованы.

2.3. Бонусы нельзя обменять на наличные деньги.

2.4. Бонусы используются для списания по курсу 1 бонус = 1 рубль.

2.5. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника следующим образом:

2.5.1. **При каждом посещении фитнес клуба Spirit.** (не более 1 посещения в день) - Бонусы начисляются Участнику Программы в зависимости от его уровня лояльности:

- Знаток +5Б
- Амбассадор +7Б
- Легенда +10Б

2.5.2. **Приветственный бонус** +100Б – начисляется Участнику Программы, впервые оформившему Контракт после начала действия Программы.

2.5.3. **Рекомендация** – начисляется Участнику Программы, предоставившему свой персональный промокод третьему лицу, который с использованием данного промокода впоследствии заключит Контракт и оплатит услуги фитнес-клуба SPIRIT.FITNESS в период действия Программы.

Участнику Программы, предоставившему промокод начисляется +100Б за каждое приглашенное лицо, размер Бонусов может быть изменен в период проведения Акции.

Лицу, заключившему Контракт с использованием промокода, предоставляется скидка 500Р на покупку Контракта, размер скидки может быть изменен в период проведения Акции.

2.5.4. **День рождения** +100Б – начисляется Участнику при условии указания при оформлении Контракта даты его рождения

2.5.5. **День рождения Клуба Spirit**. +100Б – начисляется Участнику в дату открытия Клуба Spirit., который посещает данный Участник (при со-доступе Бонусы начисляются по Клубу, в который Контракт был оформлен при первоначальной оплате)

2.5.6. **Переход на новый уровень лояльности** +50Б – начисляется Участнику при переходе на новый уровень лояльности в соответствии установленными уровнями согласно условиям Программы.

2.5.7. **Extra-бонусы:**

2.5.7.1. **Дневное время х 1,2** – начисляются Участнику при посещении фитнес-клуба Spirit. в период прохода в фитнес-клуб Spirit. с 10.00 до 16.00 в будние дни (в период проведения Организатором соответствующей Акции.)

2.5.7.2. **Активные посещения х 1,2** - начисляются Участнику при посещении фитнес-клуба Spirit. более 12 раз за календарный месяц (начисляются до 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным).

2.5.7.3. **Участие в фитнес-марафонах х 2** - начисляются Участнику при посещении фитнес-клуба Spirit., с даты оплаты участия в фитнес-марафонах Spirit. (Бонусы за каждое посещение с даты оплаты участия в соответствующем фитнес-марафоне)

2.6. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящим Положением или с согласия Организатора.

3. Использование Бонусов в обмен на Привилегии

3.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Бонусном счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящим Положением.

3.2. Накопленные Бонусы можно потратить на оплату следующих услуг (Привилегии):

- до 20% стоимости ежемесячного платежа для Контракта с помесячной оплатой или стоимости Контракта с длительностью более одного календарного месяца;
- до 100% стоимости Контракта для друзей - лиц, впервые заключающих Контракт любого типа на пользование услугами фитнес-клуба Spirit, при этом данное использование Бонусов возможно только при оплате одного (первого) месяца пользования услугами фитнес клуба Spirit.

3.3. Для Использования Бонусов Участник должен зарегистрироваться в Личном кабинете Программы. Списание Бонусов с Бонусного счета Участника доступно только после авторизации в Личном кабинете и проведении операции по Списанию Бонусов и не происходит автоматически.

3.3.1 Списание Бонусов в счет оплаты Контракта с ежемесячной оплатой возможно не более 1 (одного) раза в течение одного оплаченного периода по Контракту и должно быть осуществлено заблаговременно до даты следующего платежа. При Списании Бонусов в счет оплаты Контракта

с ежемесячной оплатой следует указать сумму, которую планируется списать с Бонусного счета. Сумма ежемесячного платежа при Списании будет уменьшена на сумму Бонусов.

3.3.2 При Списании Бонусов в счет оплаты Контракта по предоплате следует указать сумму, которую планируется списать с Бонусного счета. Сумма при оплате Контракта по предоплате будет уменьшена на сумму Бонусов путем получения и применения индивидуального промокода.

3.3.3 При Списании Бонусов в счет оплаты любого типа Контракта для других лиц, следует указать сумму, которую планируется списать с Бонусного счета. Сумма при оплате Контракта другим лицом, впервые заключающим Контракт на пользование услугами фитнес-клуба Spirit. будет уменьшена на сумму Бонусов путем применения индивидуального промокода, направленного Участнику Программы. Невозможно списание Бонусов в пользу оплаты контракта других лиц, которые являются действующими членами фитнес-клуба Spirit.

3.4. Организатор самостоятельно формирует правила использования Бонусов при покупке услуг.

3.5. Количество Бонусов в обмен на запрошенную Участником Привилегию будет списано с Бонусного счета Участника перед получением Привилегии.

3.6. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов за ее предоставление.

3.7. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке, без согласия Участника Программы, списывать с его Бонусного счета Бонусы в случае, если Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.

3.8. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его Бонусном счете Бонусы и/или аннулировать участие Участника в Программе.

4. Прочие условия

4.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Организатора www.spiritfit.ru. Изменения (Положение с изменениями) вступают в силу с даты их публикации на сайте Организатора.

4.2. Организатор также оставляют за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления Участника и исключительно по их усмотрению в перечень услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения таких услуг и товаров, а также список и доступность Привилегий для каждого Участника.

4.3. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Такое уведомление Участнику может быть сделано по выбору Организатора по телефону, или электронной почте, или размещено на официальном сайте Организатора. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Бонусного счета Участника, включая, но не

ограничиваясь, ответственность за Бонусы на Бонусном счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы. Бонусы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Привилегий (использование Бонусов).

4.4. В случае выявления Организатором нарушений Участником Программы, предусмотренных п. 1.6., 3.8. настоящего Положения, Организатор вправе прекратить участие такого Участника в Программе в одностороннем порядке в течение 1 (одного) дня с момента выявления таких нарушений. С момента прекращения участия Участника в Программе Участник утрачивает право на получение Привилегий (использование Бонусов), Бонусы, оставшиеся на его Бонусном счете, аннулируются.

4.5. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы услуг ограничена требованиями законодательства РФ.

4.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент регистрации в Личном кабинете могут быть использованы Организатором, исключительно в рамках и в целях действия Программы, если иное предусмотрено действующим законодательством РФ или не согласовано с Участником.

4.7. С иными условиями, не включенными в настоящее Положение, в том числе с правилами акций и мероприятий, проводимых Организатором, можно ознакомиться на сайте Организатора www.spiritfit.ru.

4.8. Ответственность Организатора во всех случаях ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов Участнику, на который соответствующий Участник имеет право.

4.9. Участники Программы, Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

4.10. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.